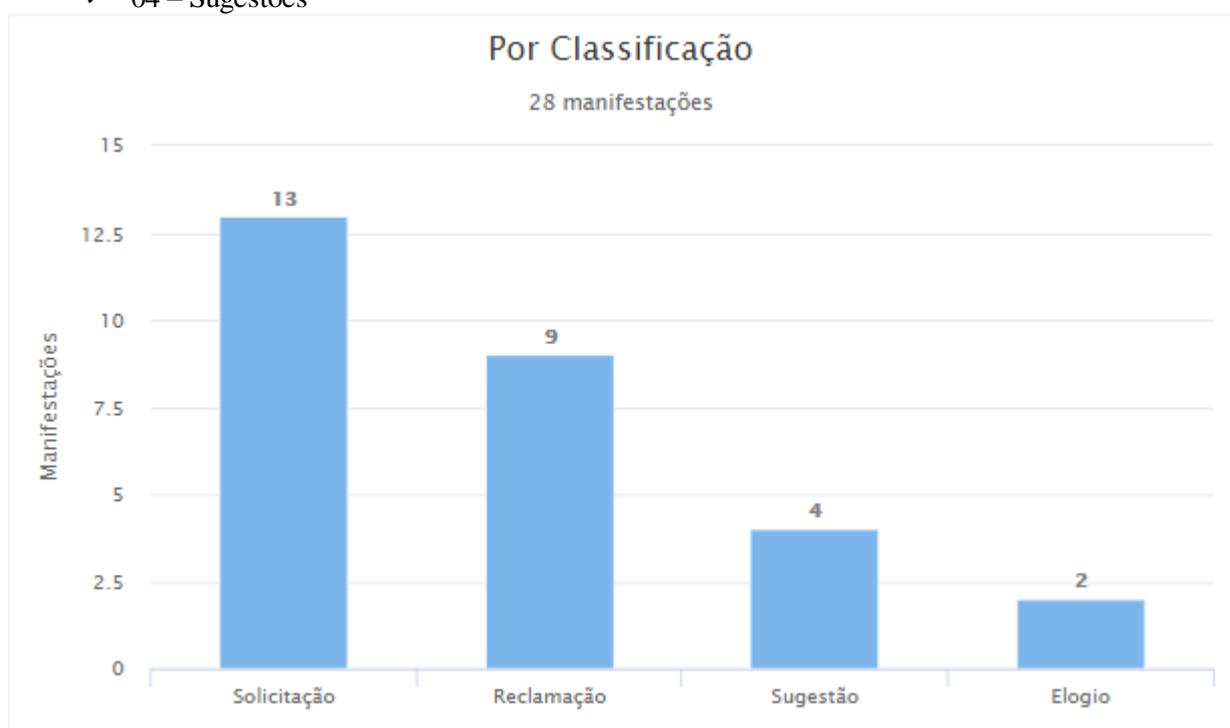


1. Por Classificação

No Trimestre

Neste terceiro trimestre de 2021, conforme Gráfico abaixo, foram realizados um total de 28 manifestações classificadas da seguinte forma:

- ✓ 13 – Solicitações
- ✓ 09 - Reclamações
- ✓ 02 – Elogios
- ✓ 04 – Sugestões



Visão Geral

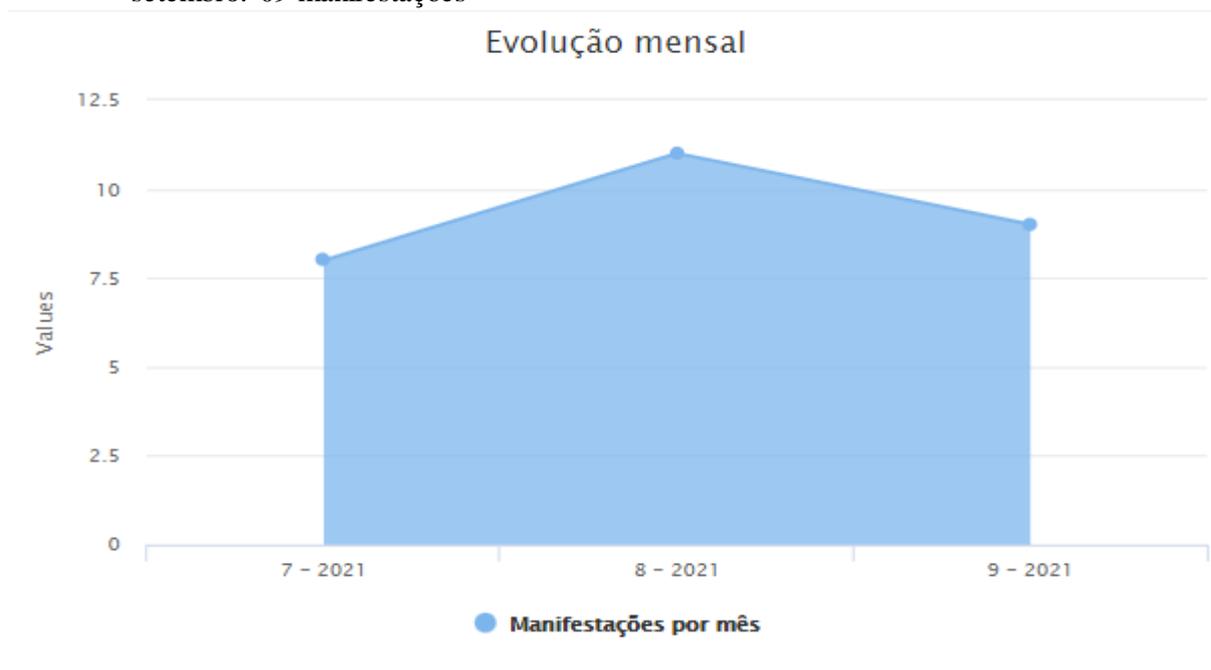


2. Evolução Mensal

No Trimestre

Na evolução mensal tivemos:

- ✓ julho: 07 manifestações
- ✓ agosto: 08 manifestações
- ✓ setembro: 09 manifestações



Visão Geral



Destaca-se que as manifestações de Ouvidoria mais demandadas nesta Administração Regional, são as reclamações e as solicitações que na sua grande maioria, são tratadas no âmbito da Coordenação de

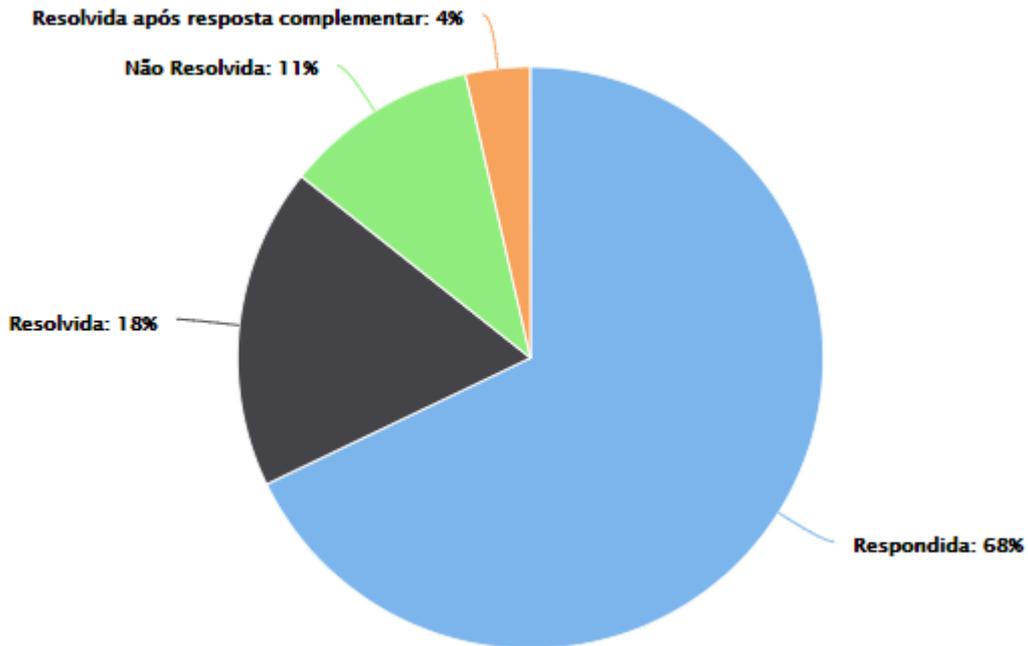
Licenciamento, Obras e Manutenção que conta com o apoio dos colaboradores terceirizados da Fundação de Amparo ao Trabalhador Preso – FUNAP/DF, com ênfase para os serviços de tapa-buracos e remoção de entulhos, conforme fotografias abaixo:

Serviços de Remoção de entulhos



Serviços de tapa-buracos





Destas 28 (vinte e oito) manifestações de ouvidoria, temos na visão geral do trimestre um total de:

- ✓ 68% de Manifestações respondidas
- ✓ 18% de Manifestações resolvidas
- ✓ 11% de Manifestações não resolvidas
- ✓ 4% de Manifestações resolvida após resposta complementar

3. Resolutividade

No Trimestre

O índice de Resolutividade no terceiro trimestre foi de 67 % (sessenta e sete por cento).

Resolutividade



Visão Geral

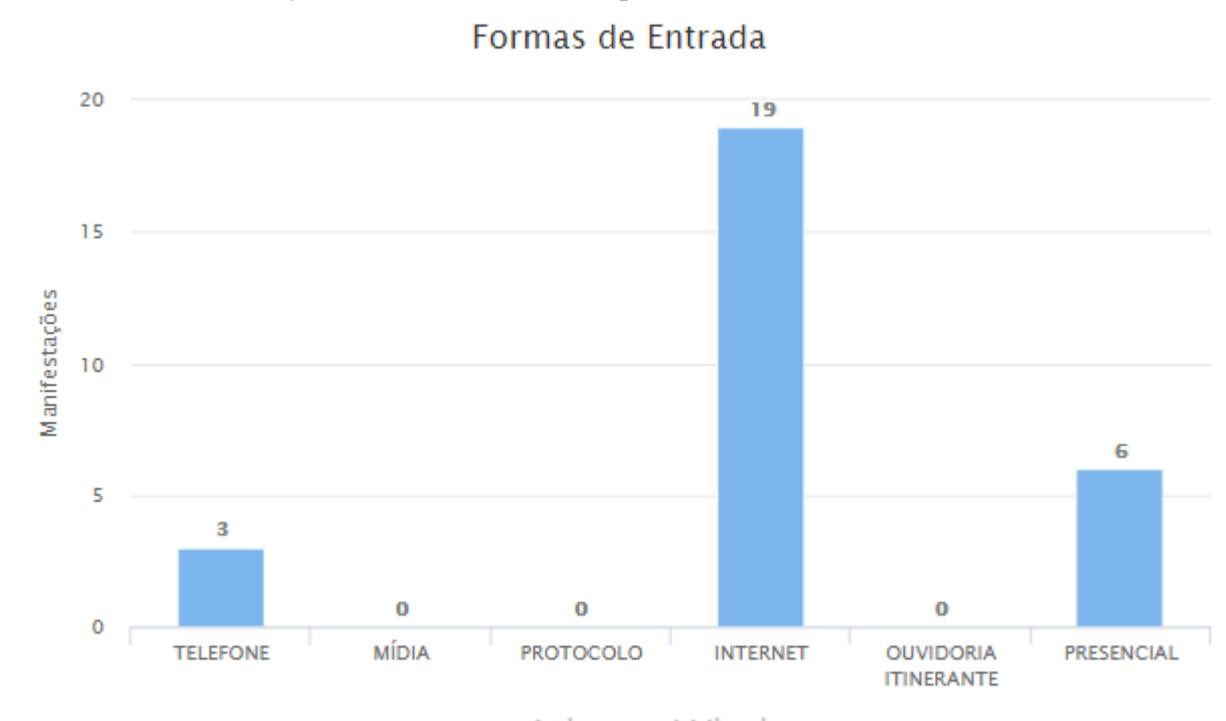
Em uma Visão Geral o índice de Resolutividade até o momento é de 90%, conforme gráfico abaixo:



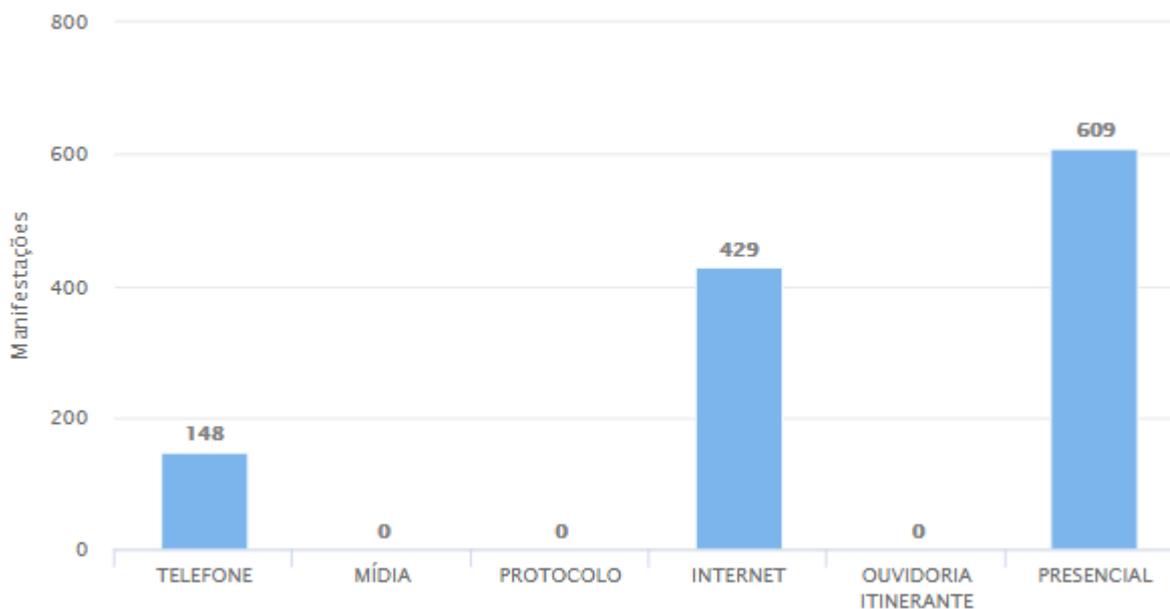
4. Formas de Entrada:

No Trimestre

- ✓ 03 Manifestações pelo Canal 162
- ✓ 19 Manifestações de ouvidoria que entraram no Sistema SIGO pela Internet (OUV-DF)
- ✓ 06 Manifestações de ouvidoria de forma presencial.



Formas de Entrada



Em uma Visão Geral temos:

- ✓ 148 Manifestações pelo Canal 162
- ✓ 429 Manifestações de ouvidoria que entraram no Sistema SIGO pela Internet (OUV-DF)
- ✓ 609 Manifestações de ouvidoria de forma presencial

5. Manifestações no Sistema e-Sic



Total de manifestações recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão:

No período entre julho e setembro de 2021, não houve pedido de informação.

Brasília-DF, 09 de novembro de 2021.

Laudete Pereira Rodrigues
Ouvidor